

MISURE COVID 19

Gentile Ospite,

siamo lieti di comunicarti la nostra riapertura e di poterti accogliere presso il nostro Resort Hotel Baia del Capitano e il ristorante Kefalè.

In linea con le disposizioni di governo ufficiali*, abbiamo attivato tutte le misure sanitarie necessarie, per garantirti un'esperienza di vacanza in totale sicurezza, per salvaguardare la tua salute, quella dei nostri collaboratori e la nostra.

Chiediamo pertanto la tua gentile collaborazione a rispettare le disposizioni all'interno e a prenderne visione in anteprima.

Stiamo aderendo ai protocolli ufficiali: linee guida dell'OMS; allegati del DPCM 17 maggio 2020; protocollo nazionale "Accoglienza Sicura" di Confindustria Alberghi, Federalberghi e Assohotel; linee guida della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome; protocollo regionale "SiciliaSiCura"; ordinanza regionale del 13 giugno 2020. In particolare:

- Il nostro team riceve continue istruzioni e protocolli operativi aggiornati.
- Sanificanti vengono regolarmente utilizzati nel servizio di pulizia.
- Abbiamo aumentato la frequenza del servizio di pulizia nelle aree comuni.
- Abbiamo incrementato l'impiego di prodotti igienizzanti per le mani: gel a disposizione degli ospiti in prossimità degli accessi e nelle aree di maggior passaggio.
- Il personale addetto alle pulizie non accederà alle camere in presenza degli ospiti.
- Abbiamo ridotto la quantità di accessori di carta (e.g. menù, sottobicchieri, brochure, etc.) e stiamo valutando l'utilizzo di nuove tecnologie.
- Il coronavirus viene ucciso dal cloro ed è quindi sicuro mantenere operativa la nostra piscina all'aperto.
- Personale dedicato garantirà l'aderenza al distanziamento interpersonale all'interno ed intorno alla piscina, come in tutte le altre aree comuni.
- I lettini prendisole saranno distanziati secondo i protocolli ufficiali sia presso la piscina che presso la spiaggia.
- I teli mare e piscina saranno forniti singolarmente all'ospite per garantirne l'uso personale.
- Il parcheggio dovrà essere effettuato dal proprietario del veicolo, sarà in ogni caso assistito da personale dedicato che rimarrà all'esterno del veicolo.
- Continueremo ad applicare le più recenti disposizioni in materia di sicurezza alimentare al nostro servizio di ristorazione e bar (salvo condizioni metereologiche avverse, i servizi saranno resi presso i nostri spazi esterni, prati e bordo piscina).
- Il distanziamento interpersonale sarà rispettato in ogni momento in cui viene servito cibo o bevande.

- Abbiamo rimosso il servizio buffet e le opzioni self-service favorendo il servizio di personale dedicato e opzioni à la carte.
- Abbiamo dotato i nostri team member di dispositivi di protezione personale, disponibili su richiesta anche per i nostri ospiti.
- Abbiamo sviluppato protocolli ad hoc per i nostri team member, garantendo formazione continua sia con corsi generali che con corsi specifici a seconda dell'area funzionale.
- Siamo preparati ad intervenire rapidamente qualora dovessimo venire a conoscenza di un caso di coronavirus nella nostra proprietà. Tutti i nostri dipendenti sono ben addestrati ad identificare i sintomi del Covid-19 ed è inibito loro di venire al lavoro nel caso in cui presentino tali sintomi o abbiano avuto contatti con chiunque sia sospettato di aver contratto il virus.
- I dipendenti sono sottoposti giornalmente a screening della temperatura prima di iniziare il lavoro. Se un dipendente mostrerà sintomi relativi al virus, gli sarà richiesto di andare a casa.
- Potrà essere effettuato il controllo della temperatura all'arrivo e chiederemo di compilare un modulo di registrazione completo, dichiarando la propria registrazione sul sito web www.siciliassicura.com come disposto dal protocollo regionale – qualora non ancora effettuata li guideremo nel processo. Se all'arrivo un ospite mostrerà una temperatura elevata o qualsiasi altro sintomo proprio del Covid-19, gli verrà chiesto di posticipare il suo viaggio e verrà curato in una stanza isolata designata fino a quando non sarà possibile organizzare le cure adeguate.
- Sugeriremo a tutti gli ospiti di registrarsi anche sull'app Immuni di valenza nazionale, che si propone di avvertire gli utenti di eventuali contatti con persone che hanno contratto il virus. Strumento di cruciale importanza per minimizzare il numero di contagi ed assicurarsi che gli utenti possano ricevere le giuste attenzioni mediche il prima possibile.

*salvo nuove disposizioni degli Organi competenti

Per ulteriori informazioni sulle misure che abbiamo messo in atto potete contattarci al + 39 0921 420003 oppure booking@baiadelcapitano.it



Per accedere è obbligatorio indossare la mascherina all'interno della struttura e del ristorante.



Evita gli assembramenti e mantieni la distanza di sicurezza di almeno 1 metro tra una persona e l'altra.



Lavati le mani e igienizzale. A tua disposizione, nelle aree dedicate, troverai dei dispenser di gel sanificante.